


Requisitos Funcionais

São os requisitos que definem o que o sistema deve fazer. No contexto de pagamentos, você pode fazer perguntas como:

Geral

Quais são as formas de pagamento que você deseja disponibilizar?

 Cartão de crédito (sim)

 Boleto bancário (sim)

 PIX (sim)

O pagamento será feito:

Integral (sim)

Parcelado (Sim, em 12x)

Quem realiza os pagamentos?

Pessoa física?

Pessoa jurídica?

Haverá necessidade de emissão de Nota Fiscal (Em algum momento sim, mas nos primeiros negócios sem nota fiscal)

Haverá a geração de recibos ou comprovantes (Provavelmente)

Fluxo Financeiro

O valor pago vai diretamente para:

A plataforma (ECOLIFE)?

O vendedor?

Ambos, com repasses automáticos ou manuais? (O repasse vai ser manual, no começo)

Existem taxas de intermediação da plataforma? (ECOLIFE fica com 30%, como no modelo financeiro apresentado)

Quais regras se aplicam para divisão de valores entre vendedor e a plataforma?

Processos Específicos

Há necessidade de reembolso (Em até 7/10 dias pode ser realizado o reembolso)

Quem solicita o reembolso? Quem aprova?

Será possível emitir segunda via de boletos ou recibos?

Os créditos de carbono ficam “reservados” quando alguém inicia o pagamento? Ou só após a confirmação? (Não vai ter reserva de créditos)

Vamos ter assinaturas de 1 a 5 anos.

Requisitos Não Funcionais

São os requisitos relacionados à qualidade, desempenho e segurança do sistema.

Segurança

Existem exigências específicas de segurança além do padrão PCI-DSS?

Quais dados sensíveis devem ser armazenados?

Ex.: Dados de cartão serão armazenados? (Recomendado não armazenar — usar tokens via Stripe, Mercado Pago, etc.)

Fracionado

Manutenção e Suporte

Quem será responsável por resolver problemas com pagamentos?

Plataforma ECOLIFE ou a operadora de pagamento?

Qual o SLA (tempo máximo aceitável) para resolver problemas financeiros?

Integrações

Existe preferência por algum gateway de pagamento?

Stripe, Mercado Pago, PagSeguro, PayPal, ou integração direta com bancos?

Precisamos de integração com sistemas fiscais (para emissão de NFe, por exemplo)?


Regulatórios e Compliance

Existe necessidade de adequação às normas:

LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)?

PCI-DSS (para dados de cartão)?

Outras legislações específicas do setor ambiental ou financeiro?

 Checklist Final da Entrevista
Quais formas de pagamento?

Fluxo de repasses e comissão.

Suporte a reembolsos e falhas.

Necessidade de parcelamento.

Integrações desejadas (Stripe, Mercado Pago, etc.).

Requisitos de segurança (PCI-DSS, LGPD).

Carga esperada (quantidade de pagamentos simultâneos).

Suporte e operação (SLA, manutenção).

Documentação necessária (Notas fiscais, recibos, comprovantes).

Política de reserva de créditos durante o pagamento.

REGRAS VENDEDOR

Para casos grandes, pagar em 12x

O vendedor recebe mensalmente

O contrato do COMPRADOR pode ser assinado antes ou depois do pagamento